

Välkomna till

Utredningsenheten vård och omsorg och
Utredningsenheten LSS/SoL



Utredningsenheten vård och omsorg

Vad gör en biståndshandläggare?



En biståndshandläggare handlägger ärenden enligt socialtjänstlagen gällande vård och omsorgsinsatser.

Vi arbetar på delegation av Vård-och omsorgsnämnden.

Vår enhet handlägger ärenden gällande insatser för personer över 18 år.

Vilka medborgare möter vi?

Agda 85 år
klarar inte
städa och
tvätta

Roland 82 år
ramlar och bryter
benet. Kan inte
duscha

Fatima 48 år
orkar inte
längre stötta
sin make Bengt
som har
demensdiagnos

Ali 35 år har
posttraumatisk
stress (PTSD)
och klarar inte
av sin vardag

Robert 19 år
suicidförsök
och psykisk
ohälsa

Margareta 67 år
riskerar att bli
vräkt då
hyresvärden
upptäckt att
bostaden är full
med sopor

Dotter Anna
52 år är orolig
för sin pappa
som blir slagen
av sin sambo

Sven 77 år klarar
inte längre att
betala sina
räkningar

Insatser från vård och omsorg

Stöd i hemmet

- Omsorg
- Ledsagning
- Avlösning i hemmet
- Inköp
- Städning
- Tvätt
- Fönsterputs
- Trygghetslarm
- Dagverksamhet
- Mattjänst (specialkost)

Särskilt boende

- Korttidsvård
- Växelvård
- Vård och omsorgsboende

Socialtjänstlagen

1 § Portalparagrafen

Bygger på **frivillighet, respekt och självbestämmande**.

Den enskilde har **ansvar** för sin situation.

Vi ska ta tillvara den enskildes egna **resurser**.

4 kap 1 § biståndsparagrafen

Vid bedömning av om en person har rätt till bistånd enligt SoL utreds om:

- ett behov föreligger
- behovet kan tillgodoses på annat sätt
- biståndet behövs för att tillförsäkra den enskilde en skälig levnadsnivå.



Socialtjänstens övergripande process



Ansökan görs av den enskilde själv eller en ställföreträdare

En ansökan kan vara **skriftlig** eller **muntlig**.

Beslutet innehåller om ansökan **beviljas** eller **avslås**.

Uppdraget talar om omfattningen av de insatser som behövs för att tillgodose behovet.

Utredningsenheten LSS/SoL

Vad gör en LSS/Sol handläggare

- En LSS/Sol handläggare handlägger ärenden enligt Lag om stöd och service till vissa funktionshindrade, LSS och enligt socialtjänstlagen främst för socialpsykiatrins målgrupp.
- Vi arbetar på delegation av Funktionsstödsnämnden
- Vår enhet handlägger ärenden enligt LSS för alla åldrar och insatser enligt SoL för personer över 18 år.



Vilka medborgare möter vi?

Personer
med IF
diagnoser

Personer
med psykiatriska
diagnoser

Personer med
rörelsehinder

Personer med
autism

Insatser enligt LSS



1. Rådgivning och annat personligt stöd
2. Biträde av personlig assistent
3. Ledsagarservice
4. Kontaktperson
5. Avlösarservice i hemmet
6. Korttidsvistelse utanför det egna hemmet
7. Korttidstillsyn för skolungdom över 12 år
8. Bostad med särskild service för barn och ungdom
9. Bostad med särskild service för vuxna
10. Daglig verksamhet

Insatser enligt SoL

- Boendestöd

- Socialt
hyreskontrakt

- Särskilt boende

- Sysselsättning

- Dagvårdsresor

- Kontaktperson

LSS, en kompletterande lagstiftning

4 §

LSS innebär ingen inskränkning i de rättigheter som den enskilde kan ha enligt någon annan lag.

Den är avsedd att vara ett komplement till andra lagar.

Därmed menas att lagen ger de personer som ingår i lagens personkrets rätt till särskilda insatser som betingas av deras speciella behov utan att inskränka de rättigheter som kan gälla enligt mer generella verkande lagar, framförallt Socialtjänstlagen.

4 kap 1 § biståndsparagrafen

Vid bedömning av om en person har rätt till bistånd enligt SoL utreds om:

- ett behov föreligger.
- behovet kan tillgodoses på annat sätt.
- biståndet behövs för att tillförsäkra den enskilde en skälig levnadsnivå.



VFU student, termin 5 Socionomprogrammet

Som student hos oss får du en unik inblick i myndighetsutövning i två helt skilda verksamheter under samma VFU period.

Vi ser er som kommande arbetskamrater och vill ge er möjlighet att delta i hela processen från mötet med medborgaren till beslutsfattande.

Ni är viktiga för oss!