

Användning och inställning till vårdmöten via internet bland personer med funktionsnedsättning – resultat från den nationella enkätundersökningen ”Svenskarna med funktionsnedsättning och internet”

Författare: Catharina Gustavsson^{1,2,3}, Stefan Johansson^{4,5}

Affiliering: ¹Centrum för klinisk forskning Region Dalarna ²Institutionen för folkhälso- och vårdvetenskap, Uppsala universitet ³Institutionen Hälsa och välfärd, Högskolan Dalarna ⁴Certec Designvetenskaper, LTH Lunds Universitet ⁵Skolan för elektroteknik och datavetenskap. Avdelningen för medieteknik och interaktionsdesign, KTH

Bakgrund: Enkätundersökningen ”Svenskar med funktionsnedsättning och Internet” (SMFOI) har genomförts vartannat år sedan 2017 och senast hösten 2023. År 2021 visade resultatet att andelen deltagare med funktionsnedsättning som använde vårdmöten via internet var betydligt större år 2021 (29%) jämfört med före covid-19 pandemin (9%).

Syfte: att beskriva användning av och inställning till vårdmöten via internet bland personer med funktionsnedsättning i Sverige år 2023.

Frågeställning: kvarstår den ökade användningen av vårdmöten via internet som sågs efter pandemin bland personer med funktionsnedsättning och hur upplever man det är att använda sådana vårdmöten?

Metod: Deskriptiv tvärsnittsstudie. Data från SMFOI-23 rörande användning av vårdmöten via internet, liksom inställning till att genomföra vårdmöten via internet analyserades med mixad metod: deskriptiv statistik respektive kvalitativ tematisk analys.

Resultat: Av samtliga deltagare (n=924) i SMFOI-23, använder 25% (n=238) vårdmöten via internet. En större andel av de som använder vårdmöten arbetar (43%) jämfört med samtliga deltagare (30%), respektive är högskoleutbildade (52%) jämfört med samtliga deltagare (43%). Av samtliga deltagare, anger 28% (n=263) att det är lätt att genomföra vårdmöten via internet, medan 70% (n=160) av de som använder vårdmöten via internet, tycker det är lätt. Samma proportion, 21%, av både samtliga deltagare och deltagare som använder vårdmöten via internet tycker det är svårt att genomföra vårdmöten via internet (n=197, n=47). Enkätens

fritextsvar visar att många upplever fördelar med vårdmöten via internet, men utformning och sättet som vårdpersonal använder tjänsten på behöver förbättras.

Diskussion/konklusion: En fjärdedel av deltagarna i SMFOI-23 använde vårdmöten via internet, vilket är ungefär samma andel som i SMFOI-21. Vårdmöten via internet används mer av de personer med funktionsnedsättning som arbetar och är högutbildade. En fjärdedel av både användare och icke-användare tycker det är svårt att genomföra vårdmöten via internet. Det skulle innebära stora fördelar både för samhälle och för individer om tjänsterna görs tillgängliga för alla.