



Sjuksköterskeprogrammet HT 2012

Kurs: Omvårdnadsvetenskap B III, Bemötande och lärande, OM1415

Datum: 2013-01-19

Antal frågor: 5 huvudfrågor

Lärare: Ulla Ohlsson (UO), Ulf Karlsson (UK), Mikael Selvin (MS)

**INDIVIDUELL TENTAMEN I OMVÅRDNADSVETENSKAP B,
Bemötande och lärande**

KOD

Läs noga följande instruktion till tentamen!

Instruktion: Skriv kodnummer och sidnummer på varje skrivningspapper

OBS! För rättningsarbetet: Använd separat skrivningspapper för varje fråga. Om inte varje fråga skrivs på separat skrivningspapper kan rättning fördröjas.

Skriv läsligt: svårläst – rättas därefter, oläsligt – kan ej rättas.

Hela skrivningsunderlaget utgör sammantaget underlag för bedömningen U, G, VG

Resultatpoäng OM1415 HT2012: Max 65 p, 39 p G, 58pVG

Tentamensfrågorna inlämnas tillsammans med svaren.

Fråga 1. Lärande 17p (UO)

1. Du samtalar med Lisa, en av de patienter som du har hand om på avdelningen om betydelsen av motion och förändrade kostvanor för att hon skall kunna gå ner i vikt. Du använder ett så kallat deltagandeperspektiv på lärande. Lisa ger uttryck för att en bulle till kaffet är livskvalitet och att ett av hennes glädjeämnen i livet är god mat. Hemma har hon och maken som tradition att ha kaffebröd till eftermiddagskaffet. Du bedömer att Lisa har låg self-efficacy vad gäller att förändra sina kostvanor. Du tänker hur svårt kan det vara egentligen. Hon måste ju förstå att kaffebröd bidrar till viktuppgång, men säger inget om dina tankegångar till Lisa.
 - a. Vad innebär att Lisa har låg self-efficacy? (3p)
 - b. Ge tre förslag på hur du kan gå tillväga för att stödja Lisa så att han utvecklar self-efficacy. Motivera dina förslag! (6p)
 - c. I situationen ovan kan man säga att Lisa utgår från sin livsvärldsröst och du som sjuksköterska utgår från den medicinska rösten. Vad innebär livsvärldsröst respektive medicinsk röst? (4p)
 - d. Vad innebär att använda sig av ett deltagandeperspektiv på lärande? (4p)

Fråga 2. Kommunikation 20p (UO)

- a. Ett samtal kan struktureras upp i tre delar, en början, en huvuddel och en avslutning. När ett samtal närmar sig den tidsram som är satt för samtalet så är det vårdgivarens uppgift att i god tid ta initiativ till att avsluta. Det finns fyra huvuduppgifter som då är aktuella. Beskriv dessa fyra. (4p)
- b. Vad innebär att parafrasera i ett samtal? (2p)
- c. Vilka är grundpelarna i ett processperspektiv på kommunikation? (4p)
- d. Beskriv fyra icke verbala kommunikationers färdigheter som du kan använda dig av i samtal. (4p)
- e. Ge tre förslag på när dialog är fördelaktigt som kommunikationsform. Motivera dina förslag! (6p)

Fråga 3. Professionellt förhållningssätt 10p (UK)

Anders arbetar som sjuksköterska på LAH och är på första besök hos Ulla som är 75år och nyligen drabbats av cancer. Hon har för två dagar sedan skrivits ut från sjukhuset. Anders skall instruera Ulla hur hon skall ta sina mediciner och sköta sin smärtlindring. Ulla är ensamstående, hennes make avled för ett halvår sedan. När Anders kommer in i köket så sitter Ulla och tittar ut genom fönstret, hon reagerar knappt när hon presenterar sig. Anders känner nästan direkt att Ulla är mycket nedstämd och ledsen. När hon efter en stund får kontakt med Ulla så får hon bekräftelse på att de hon tidigare uppfattat. Anders försöker då att ta hand om och bekräfta känslobudskapet. Anders tar med sig denna vetskap till de andra i vård teamet.

- a. För att få en empatisk förståelse så använder Anders både s.k. affektiva som kognitiva mekanismer. Vilka är dessa mekanismer? (3p)
- b. Vilken inre kompetens krävs för att ha ett professionellt förhållningssätt enl. Ulla Holm? Namnge och redogör kort för den inre kompetensen. (5p)
- c. Redogör kort för skillnaden mellan empati och intuition enl. U Holm (2p)

Fråga 4. Grupprocesser 8p (MS)

- a. Förklara begreppet konformitet. (2p)
- b. Konformitet är en viktig del i grupprocesser, men det är lika viktigt med ett visst motstånd mellan gruppmedlemmarna. Förklara varför? (2p)
- c. Ange två exempel på faktorer som påverkar vår inställning till att arbeta i grupp. Motivera också varför de påverkar. (4p)

Fråga 5. Kris och utveckling 10p (MS)

- a. Vad är skillnaden på normala livshändelser och när det går över till att bli en kris?
(2p)
- b. Cullberg beskriver krisens förlopp i fyra faser. Inom vården möter vi i huvudsak patienter som befinner sig i de två första (chockfas och reaktionsfas). Beskriv vad de innebär.
(4p)
- c. Ange fyra generella exempel på hur du underlättar samspelet mellan dig och en patient som befinner sig i ett krisförlopp. Vad är bra att tänka på och hur bemöter du patienten.
(4p)