



Sjuksköterskeprogrammet VT 2012

Kurs: Omvårdnadsvetenskap B III, Bemötande och lärande, OM1415

Datum: 2012-08-22

frågor: **Studenter registrerade på OM1415 VT12 – fråga 1-9**

Studenter registrerade på OM1415 HT11 – fråga 10-17

Studenter registrerade på OM1415 VT11 – fråga 18-25

Lärare: Ulla Ohlsson (UO), Inga-Lill Källström-Karlsson (IKK), Mikael Selvin (MS) Ulf Karlsson (UK)

Läs noga följande instruktion till tentamen!

INDIVIDUELL TENTAMEN I OMVÅRDNADSVETENSKAP B,

Bemötande och lärande

KOD

Instruktion: Skriv kodnummer och sidnummer på varje skrivningspapper

OBS! För rättningsarbetet: Använd separat skrivningspapper för varje fråga. Om inte varje fråga skrivs på separat skrivningspapper kan rättning fördröjas.

Skriv läsligt: svårläst – rättas därefter, oläsligt – kan ej rättas.

Hela skrivningsunderlaget utgör sammantaget underlag för bedömningen U, G, VG

Resultatpoäng OM1415 VT2012: Max 62 p, 37 p G, 56 p VG

Resultatpoäng OM1415 VT2012: Max 52 p, 31 p G, 47 p VG

Resultatpoäng OM1415 VT2012: Max 52 p, 31 p G, 47 p VG

Fråga 1,10,18 lämnas till Ulla Ohlsson (UO)

Fråga 2-7 och 11-16 och 19-25 lämnas till Inga-Lill Källström-Karlsson (IKK)

Fråga 8 och 17 lämnas till Mikael Selvin (MS)

Tentamensfrågorna inlämnas tillsammans med svaren.

**FÖLJANDE FRÅGOR BESVARAS AV STUDENTER REGISTRERADE PÅ OM1415
VÅREN 2012**

Pedagogisk yrkesfunktion, 22 p (UO)

Fråga 1

- 1a) Vad innebär self-efficacy? (4p)
- 1b) Beskriv tre kännetecken/utgångspunkter för ett sociokulturellt perspektiv på lärande! (3p)
- 1c) Beskriv fem utgångspunkter i ett salutogent perspektiv på undervisning! (5p)
- 1d) Beskriv fem aktiviteter/handlingar som stärker patientens empowerment. Motivera varje aktivitet/handling! (10p)

Kommunikation och professionellt förhållningssätt, 20p (IKK-UK)

Fråga 2

Redogör för vad som menas med följande begrepp: (4p)

- 2a) jag-budskap
- 2b) kongruent kroppsspråk
- 2c) perspektivera
- 2d) aktivt lyssnande

Fråga 3

Vilken bekräftande färdighet används i följande samtal? (2p)

- | | |
|-----------------|---|
| Sjuksköterskan: | Jag ser att det är något som bekymrar er. Vill ni berätta vad det är? |
| Patienten: | Jag blir trött av allt detta prat. |
| Sjuksköterskan: | Kan ni förklara er närmare? |
| Patienten: | (ser bort, mumlar) Det är inget speciellt. |
| Sjuksköterskan: | Jag har en känsla av att ni känner er besvårad av vårt samtal. |
| Patienten: | (avvaktande) Varför tror ni det? |
| Sjuksköterskan: | Ni vänder bort blicken hela tiden. |

Fråga 4

Under ett samtal ställs frågor. Det finns olika slags frågor. Vad för slags frågetyper exemplifieras i följande och vad karakteriseras dessa frågetyper?

4a) Är du klar nu? (2p)

4b) Kändes det skönt när ni fick besked om att det fanns en ledig plats på äldreboendet? (2p)

Fråga 5

5a) Den empatiska processen innefattar 3 olika faser. I den andra fasen, så kan hjälparen hantera detta på olika sätt (utfall/effekt) och detta påverkas av (beror på) ett antal faktorer. Namnge och redogör kort för den andra fasen vilket utfall/effekt som det kan bli i denna fas och vad detta beror på enl. U Holm.(3p)

5b) Redogör kort för skillnaden mellan sympati och empati, enligt U. Holm (2p)

Fråga 6

En viktig del i professionellt förhållningssätt är självkännedom. Redogör för vad som menas med självkännedom enligt U Holm? (2p)

Fråga 7

Redogör kort för följande begrepp (3p):

7a) Etikettering

7b) Affektiv resonans

7c) Empati

Krisbegreppet och grupprocess, 20p (MS)

Fråga 8

8a) Hur definierar Cullberg begreppet psykisk kris? (2p)

8b) Cullberg skriver i sin bok att man kan ställa fyra frågor för att precisera och förstå krisen som personen drabbas av. Ange och redogör kort vilka frågor det handlar om. (4p)

8c) Krisens förlopp beskrivs av Cullberg i fyra faser. Ange vad de akuta faserna kallas och beskriv vad som är kännetecknade för var och en. (4p)

Fråga 9

Beskriv vad som definierar en fungerande (arbetande) grupp. (10p)

FÖLJANDE FRÅGOR BESVARAS AV STUDENTER REGISTRERADE PÅ OM1415 HÖSTEN 2011

Pedagogisk yrkesfunktion, 22 p (UO)

Fråga 10

10a) Vad innebär self-efficacy? (4p)

10b) Beskriv tre kännetecken/utgångspunkter för ett sociokulturellt perspektiv på lärande!
(3p)

10c) Beskriv fem utgångspunkter i ett salutogent perspektiv på undervisning! (5p)

10d) Beskriv fem aktiviteter/handlingar som stärker patientens empowerment. Motivera varje aktivitet/handling! (10p)

Kommunikation och professionellt förhållningssätt, 20p (IKK)

Fråga 11

Redogör för vad som menas med följande begrepp: (6p)

11a) jag-budskap

11b) kongruent kroppsspråk

11c) perspektivera

11d) aktivt lyssnande

11e) positiv omdefiniering

11f) parafrasera

Fråga 12

Läs följande samtal:

Sjuksköterskan: Jag tror jag börjar förstå hur övergiven ni måste känna er efter er hustrus död.

Den anhörige: Förstå? En så ung flicka som ni! Har ni någonsin förlorat någon? Hur kan ni förstå?

Sjuksköterskan: Hjälp mig att förstå.

Den anhörige: Det är som att förlora sig själv.

Det finns flera hjälptekniker för att underlätta för patienter och anhöriga att tala om känsliga problem. I samtalet erkänner sjuksköterskan att hon behöver hjälp för att förstå. Vilka kommunikativa färdigheter har hon använt sig av i samtalet? (2p)

Fråga 13

Under ett samtal ställs frågor. Det finns olika slags frågor. Vilka av nedanstående frågor är en ledande fråga och vad karakteriserar en sådan fråga? (2p)

13a) Hur kände ni det när ni förstod att er make inte skulle överleva?

13b) Visst är ni glad över att få komma hem, inte sant?

Fråga 14

14a) Den empatiska processen innefattar 3 olika faser. I den andra fasen, så kan hjälparen hantera detta på olika sätt (utfall/effekt) och detta påverkas av (beror på) ett antal faktorer. Namnge och redogör kort för den andra fasen vilket utfall/effekt som det kan bli i denna fas och vad detta beror på enl. U Holm.(3p)

14b) Redogör kort för skillnaden mellan sympati och empati, enligt U. Holm.(2p)

Fråga 15

En viktig del i professionellt förhållningssätt är självkännedom. Redogör för vad som menas med självkännedom enligt U Holm? (2p)

Fråga 16

Redogör kort för följande begrepp (3p):

16a) Etikettering

16b) Affektiv resonans

16c) Empati

Krisbegreppet 10p (MS)

Fråga 17

17a) Hur definierar Cullberg begreppet psykisk kris? (2p)

17b) Cullberg skriver i sin bok att man kan ställa fyra frågor för att precisera och förstå krisen som personen drabbas av. Ange och redogör kort vilka frågor det handlar om. (4p)

17c) Krisens förlopp beskrivs av Cullberg i fyra faser. Ange vad de akuta faserna kallas och beskriv vad som är kännetecknade för var och en. (4p)

FÖLJANDE FRÅGOR BESVARAS AV STUDENTER REGISTRERADE PÅ OM1415 VÅREN 2011

Pedagogisk yrkesfunktion, 22 p (UO)

Fråga 18

18a) Vad innebär self-efficacy? (4p)

18b) Beskriv tre kännetecken/utgångspunkter för ett sociokulturellt perspektiv på lärande! (3p)

18c) Beskriv fem utgångspunkter i ett salutogent perspektiv på undervisning! (5p)

18d) Beskriv fem aktiviteter/handlingar som stärker patientens empowerment. Motivera varje aktivitet/handling! (10p)

Kommunikation och professionellt förhållningssätt, 30p (IKK)

Fråga 19

Under ett samtal ska frågor ställas på ett sådant sätt att patienten känner sig fri att uttrycka sig. Det finns olika slags frågor. Vad för slags frågetyper exemplifieras i följande och vad karakteriserar de olika huvudtyperna?

19a) Kände ni att något var på tok vid det tillfället? (2p)

19b) Vad har fört er hit idag fru Larsson? (2p)

19c) Kändes det skönt när ni fick besked om att det fanns en ledig plats på hospicet? (2p)

19d) Utöver att ställa frågor finns andra utforskande färdigheter. En av dessa kallas för den sokratiska dialogen. Vad är syftet med den sokratiska dialogen och vad för slags frågor skulle då väljas? (2p)

Fråga 20

Redogör för vad som menas med följande begrepp: (2p)

20a) perspektivera

20b) aktivt lyssnande

Fråga 21

21a) Vilken bekräftande färdighet används i följande samtal? (2p)

Sjuksköterskan:	Jag ser att det är något som bekymrar er. Vill ni berätta vad det är?
Patienten:	Jag blir trött av allt detta prat.
Sjuksköterskan:	Kan ni förklara er närmare?
Patienten:	(ser bort, mumlar) Det är inget speciellt.
Sjuksköterskan:	Jag har en känsla av att ni känner er besvärad av vårt samtal.
Patienten:	(avvaktande) Varför tror ni det?
Sjuksköterskan:	Ni vänder bort blicken hela tiden.

21b) Beskriv ytterligare fyra bekräftande färdigheter. (4p)

Fråga 22

Ett samtal kan struktureras upp i tre delar, en början, en huvuddel och en avslutning. När ett samtal närmar sig den tidsram som är satt för samtalet så är det vårdgivarens uppgift att i god tid ta initiativ till att avsluta. Det finns fyra huvuduppgifter som då är aktuella. Beskriv dessa fyra. (4p)

Fråga 23

23a) Den empatiska processen innefattar 3 olika faser. I den andra fasen, så kan hjälparen hantera detta på olika sätt (utfall/effekt) och detta påverkas av (beror på) ett antal faktorer. Namnge och redogör kort för den andra fasen vilket utfall/effekt som det kan bli i denna fas och vad detta beror på enl. U Holm.(3p)

23b) Redogör kort för skillnaden mellan sympati och empati, enligt U. Holm (2p)

Fråga 24

En viktig del i professionellt förhållningssätt är självkännedom. Redogör för vad som menas med självkännedom enligt U Holm? (2p)

Fråga 25

Redogör kort för följande begrepp (3p):

25a) Etikettering

25b) Affektiv resonans

25c) Empati